

Правила программы лояльности «Х5 Клуб»

Оператор Программы Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» в соответствии с п. 9.1. Правил Программы настоящим изменяет наименование Программы на «Х5 Клуб» и Правила Программы в соответствии с изложенной ниже редакцией Правил (версия 4.3. от 15.12.2022).

Оператор Программы в соответствии с п. 9.2. Правил Программы передает часть прав по управлению и развитию Программы новым Операторам Программы, а именно Акционерному обществу «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК», Обществу с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС 5», входящим в Группу Х5. Разделение прав по управлению и развитию Программы осуществляется на усмотрение Операторов и определяется в отдельном соглашении между Операторами Программы. Любое упоминание по тексту Правил Программы термина «Оператор» как в единственном, так и во множественном числе означает упоминание всех Операторов Программы.

Измененные Правила вступают в силу с момента размещения Правил на сайтах x5club.ru. С момента размещения Правил Участник считается ознакомившимся и согласившимся с указанными изменениями.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Х5 Клуб». С момента регистрации в Программе «Х5 Клуб» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором Программы, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа не регулирует приобретение товаров/работ/услуг и не является договором купли-продажи. Программа направлена на привлечение клиентов.

1.3. Программа действует на территории Российской Федерации в Магазилах, функционирующих под обозначением «Перекрёсток» и «Пятёрочка», а также на территории Российской Федерации в торгово-сервисных предприятиях Партнеров. Полный перечень адресов Магазинов, а также перечень Партнеров размещен на сайтах www.perekrestok.ru, www.5ka.ru.

1.4. Программа действует с момента запуска первой версии Программы (с любым иным наименованием) и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Программа (Программа лояльности «Х5 Клуб») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Участие в Программе может являться обязательным условием для получения отдельных Привилегий, использования сервисов Группы Х5, например, «Пакет от Х5», «Экспресс-скан: экспресс покупки в супермаркете» и др.

Клуб – дополнительный функционал Программы для группы Участников, который доступен Участнику после прохождения процесса вступления в Клуб. Правила вступления в Клуб, дополнительные Привилегии, которые доступны участникам Клуба, определяются Оператором дополнительно.

Оператор – лицо, обладающее правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами, а именно:

- Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92),

- Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4)

- Общество с ограниченной ответственностью «Корпоративный центр ИКС5» (ОГРН 10077760250941, ИНН 7728632689, юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4)

входящие в Группу Х5, и/ или иное юридическое лицо, указанное в Правилах и на Сайте Программы.

Любое упоминание по тексту Правил Программы термина «Оператор» как в единственном, так и во множественном числе означает упоминание всех Операторов Программы.

Клиент (также – Незарегистрированный Клиент) – физическое лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Анкета – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Участник (также – Зарегистрированный Клиент) – физическое лицо, являющееся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Группа Х5 – юридические лица, входящие в группу лиц, находящихся под прямым и/или косвенным контролем компании ИКС 5 Ритейл Групп Н.В. (Х5 Retail Group N.V.), а также компании, входящие в перечень юридических лиц, отчетность которых используется при подготовке консолидированной финансовой отчетности компании ИКС 5 Ритейл Групп Н.В. (Х5 Retail Group N.V.) по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

Партнеры – юридические лица Группы Х5, а также иные лица, которые в рамках Программы предоставляют возможность Участникам начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Баллов, условия предоставления Участникам иных Привилегий, актуальный перечень Партнеров размещаются на Сайте, в Мобильных приложениях, а также на сайтах Партнеров. Условия могут изменяться Оператором совместно с Партнерами.

Банк-Партнер – Партнер, являющийся кредитной организацией и осуществляющий деятельность на территории РФ в соответствии с действующим законодательством, который осуществляет выпуск Банковской карты Клиентам либо распространение в Магазине платежной карты, и/или предоставление Участнику Привилегий.

Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора, и/или Партнеров, и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также путем предоставления Персональных купонов или иным способом, определенным Оператором.

Акция – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор и/или Партнер.

Магазин – стационарные магазины розничной продажи, функционирующие под обозначением «Перекрёсток» и/или «Пятёрочка». Если иное прямо не предусмотрено Правилами, упоминание термина «Магазин» как в единственном, так и во множественном числе означает упоминание любого стационарного магазина, функционирующего под обозначением «Перекрёсток», «Пятёрочка».

Карта Участника (также – Карта) – персональная карта Программы «Х5 Клуб», выпущенная Оператором и/или Банком-Партнером, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Незарегистрированному Клиенту только накапливать Баллы и получать Привилегии, в виде скидки на товары, помеченные специальным ценником, Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы при приобретении товаров/услуг у Оператора/Партнеров, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Передача Карты и/или данных Карты третьим лицам любым способом, в том числе посредством сети «Интернет», запрещена.

Виды карт Участника Программы «Х5 Клуб»:

- **Основная карта – Карта «Выручай-карта», Карта «Клуб Перекрёсток», Карта «Карусель», Карта «Х5 Клуб»** – пластиковые карты, реализуемые в Магазине и/или принимаемые в Магазине для целей получения/ применения Привилегий.
- **Виртуальная карта** – электронная карта, зарегистрированная и привязанная Участником в Личном кабинете на Сайтах, в Мобильном приложении, а также при наличии технической

возможности – в мобильном приложении «Кошелёк» или в мобильном приложении «Едадил».

- **Платежная карта «Перекры́сток»** – пополняемая предоплаченная банковская карта, выпущенная Банком-Партнером, позволяющая Участнику получать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы.
- **Банковская карта** – пополняемая именная дебетовая или кредитная банковская карта, выпущенная Банком-Партнером на имя Участника, позволяющая Участнику получать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы.

Основные и Виртуальные Карты Участника Программы «X5 Клуб» действуют в пределах срока действия Программы. Срок действия иных карт определяется Оператором/Партнером отдельно.

Бонусный счет – персональный счет, открываемый Оператором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием любой Карты Оператора и/или Партнера, включая, но не ограничиваясь: Карты «X5 Клуб», Карты «Клуб Перекры́сток», Карты «Выручай-карта», Карты «Карусель». Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника, а также для учета иных Привилегий.

Бонусные Баллы (также – Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий. Баллы также могут быть начислены на Карту Незарегистрированного Клиента в соответствии с Правилами.

Экспресс-баллы – Бонусные баллы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных Акций, проводимых Оператором, на условиях, определенных правилами таких Акций.

Персональный купон (также – Купон) – персональная Привилегия, определяемая Оператором и предоставляемая Участнику в виде повышенного начисления Баллов, сверх базового начисления, предусмотренного Правилами, либо в виде скидки, выраженной в денежном эквиваленте или в проценте, предоставляемая на сумму чека/на конкретный товар/категорию товаров, либо на иных условиях, дополнительно определяемых Оператором.

Подписка «Пакет от X5» - предоставление физическому лицу возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать Привилегии, описание которых приведено на странице по адресу <https://x5paket.ru/>, в соответствии с Правилами Подписки «Пакет от X5», размещенными на странице по адресу: https://x5paket.ru/docs/terms_of_use.pdf, при условии оформления Подписки Пакет.

Подарочный Сертификат – это пластиковая карта с уникальным идентификационным номером, которая удостоверяет право предъявителя Подарочного Сертификата на приобретение товаров на сумму Номинала Подарочного Сертификата. Под Номиналом Подарочного Сертификата понимается сумма, включающая НДС, указанная на Сертификате. Номинал Подарочного Сертификата указан в рублях. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой и (или) денежным знаком по законодательству РФ, не является электронным средством платежа и не подлежит обмену на денежные средства. Условия использования Подарочного Сертификата дополнительно определяются Оператором Программы.

Электронный Подарочный Сертификат (также – ЭПС) - неперсонифицированный электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право предъявителя такого Электронного Подарочного Сертификата на приобретение товаров в Магазинах в пределах суммы Номинала. Под Номиналом ЭПС понимается сумма, включающая НДС, указанная на ЭПС. Номинал ЭПС указан в рублях. ЭПС не является ценной бумагой, не является денежным знаком по законодательству РФ,

не является электронным средством платежа и не подлежит обмену на денежные средства. Условия использования ЭПС дополнительно определяются Оператором Программы.

Сайт Программы «Х5 Клуб» (также – Сайт) – интернет-сайт Программы, размещенный по адресу: x5club.ru, а также дополнительные сайты, на которых размещаются Правила: www.perekrestok.ru, www.5ka.ru, который представляет возможность Клиенту ознакомиться с условиями Программы, списком Партнеров, оформить Виртуальную карту и др.

Мобильное приложение – мобильное приложение «Пятёрочка», мобильное приложение «Перекресток» – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства.

С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильных приложений, в том числе:

- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе Магазинов при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- обмен Баллов на Персональные купоны в соответствии с правилами, дополнительно определенными Оператором;
- просмотр доступных Персональных предложений (в т.ч. Купонов);
- просмотр Уровня;
- просмотр адресов Магазинов;
- активация выпущенной Карты.

Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная в Мобильном приложении, на Сайте, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Уровне, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных Акциях и скидках.

Горячие линии Программы «Х5 Клуб» (также - Горячие линии) – центры поддержки Программы, организованные Оператором и осуществляющие (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефонам: 8-800-555-55-05 – по вопросам применения Карт в магазинах «Пятёрочка»; 8-800-200-95-55 – по вопросам применения Карт в магазинах «Перекресток» (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

Уведомления – сервисные сообщения, информационные сообщения и персональные предложения.

Информационные сообщения – сообщения о количестве начисленных, списанных Баллов, сроке истечения действия Баллов, порядке и способах использования Баллов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Оператору после регистрации. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы Привилегий.

Персональные предложения – привилегии, определяемые Оператором/Партнерами и предоставляемые Оператором одному Участнику или заранее определенной Оператором группе Участников посредством направления сообщений по электронной почте, телекоммуникационным сетям связи, почтовой связи, сервисов отправки сообщений и иным способом. Оператор определяет Участника или группу Участников для направления персональных предложений на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Указанные персональные предложения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о доступных привилегиях.

Сервисные сообщения – любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений, информационных сообщений и персональных предложений. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах, по иным вопросам, связанным с Программой.

Рекламные сообщения – информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы, о действующих у Оператора/Партнеров/иных лиц Акциях, скидках, мероприятиях, иных потенциально представляющих для Участников интерес предложениях Оператора/Партнеров/иных лиц.

Уровень – статус Участника в Программе лояльности, в зависимости от которого Участнику могут быть предоставлены дополнительные Привилегии. Конкретный Уровень присваивается за выполнение в течение 1 (Одного) календарного месяца условий, определенных Программой и действует для Участника в течение 1 (Одного) календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Участник выполнил условия.

Уровни и условиях их присвоения:

- **Уровень 1 (базовый):** автоматически присваивается всем Участникам;
- **Уровень 2:** присваивается Участникам совершившим в течение 1 (Одного) календарного месяца, начиная с 1-го числа, покупки на сумму, равную или более 8000 (Восемь тысяч) рублей в Магазины Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской области или на сумму, равную или более 5000 (Пять тысяч) рублей в Магазины остальных субъектов РФ.

Новым Участникам, зарегистрированным в Программе менее 1 (Одного) календарного месяца Уровень 2 присваивается при совершении покупок в Магазины на сумму равную или более 5000 (Пять тысяч) рублей вне зависимости от субъекта РФ.

Субъект РФ, по которому устанавливается необходимая для присвоения Уровня 2 сумма покупок, определяется по количеству покупок за 2 (Два) календарных месяца, предшествующих текущему календарному месяцу. Расчет суммы покупок производится по субъекту РФ, в котором Участник совершил наибольшее количество покупок.

Субъект РФ может обновляться 1 (Один) раз в календарный месяц 1го числа каждого нового месяца.

В случае, если в 2 (Двух) и более субъектах РФ Участник совершил одинаковое количество покупок и минимум 1 (Один) из этих субъектов РФ не Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Ленинградская область, необходимая сумма покупок для перехода на Уровень 2 определяется как 5000 (Пять тысяч) рублей.

Любимая категория (также – **Любимые товары**) – это товар и/или группы товаров из раздела «Любимая категория», доступные Участнику для выбора в Личном кабинете Мобильного приложения и/или Сайта «Пятерочки» и/или Мобильного приложения «Перекрестка» и/или Сайта x5club.ru, за покупку которых Участник получает дополнительные Баллы на условиях, определенных Программой.

Каждому Участнику в Личном кабинете предлагается список из нескольких товаров и/или групп товаров, который может обновляться 1 (Один) раз в календарный месяц 1го числа каждого нового месяца.

Участник может выбрать:

- на 1 Уровне (базовом): 1 (Одну) Любимую категорию
- на 2 Уровне: 3 (Три) Любимых категории.

Баллы за покупки товаров из Любимой категории начисляются на следующих условиях:

- Баллы за покупки товаров из Любимой категории, выбранной в Личном кабинете «Пятерочки» или в Личном кабинете на сайте x5club.ru для «Пятерочки», начисляются только за покупки товаров в Магазины, функционирующих под обозначением «Пятерочка»;
- Баллы за покупки товаров из Любимой категории, выбранной в Личном кабинете «Перекрестка» или в Личном кабинете на сайте x5club.ru для «Перекрестка», начисляются только за покупки товаров в Магазины, функционирующих под обозначением «Перекресток»;
- Во всех случаях Баллы начисляются только, если Участник выбрал в текущем календарном месяце Любимую категорию. Любимая категория считается выбранной Участником не позднее, чем через 24 (Двадцать четыре) часа с момента ее выбора Участником в Личном кабинете для соответствующего Магазина.
- Любимая категория считается выбранной до последнего дня календарного месяца, в

котором она была выбрана. В следующем месяце для начисления Баллов за покупки товаров из Любимой категории Участник должен изменить или подтвердить выбор.

3. Регистрация в Программе.

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:

3.3.1. приобрести Карту «Х5 Клуб», Карту «Выручай-карта» или «Клуб Перекрёсток» на кассе Магазинов, оплатив розничную стоимость карты в установленном Оператором размере наличными денежными средствами/с использованием банковской карты или получить Карту бесплатно, при условии наличия действующего акционного предложения.

3.3.2. оформить Банковскую карту в Банке-Партнере.

3.3.3. выпустить Виртуальную карту «Х5 Клуб» в Мобильном приложении, а также при наличии технической возможности – в мобильном приложении «Кошелёк» или в мобильном приложении «Едадил», на Сайте.

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазины и/или у Партнеров, а также получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту, в том числе одним из следующих способов:

3.4.1. в Мобильном приложении или на Сайте путем заполнения Анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.2. по телефону Горячей линии путем сообщения оператору Горячей линии/ Голосовому помощнику номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Горячей линии/Голосовому помощнику при регистрации, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который необходимо сообщить оператору Горячей линии/Голосовому помощнику, после чего осуществляется регистрация Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Бонусного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.3. с помощью отправки бесплатного СМС-сообщения, содержащего 16-значный (Шестнадцати) номер Карты, имя и дату рождения Клиента, 3-значный CVV-код (на обратной стороне Карты) на номер 95-55, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. Пример СМС-сообщения: 7789001234567890 Татьяна 01011987 635. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.5. На одного Участника может быть зарегистрирована только одна Основная Карта каждого вида, из указанных в разделе Термины и определения, и только одна виртуальная Карта.

3.6. В случае технических сбоев, а также при наличии технических ограничений Оператор вправе в одностороннем порядке ограничивать возможность регистрации отдельных видов карт Участников Клуба Х5, а также возможность регистрации Карты в некоторых каналах регистрации. О невозможности регистрации отдельного вида Карты Участника Клуба Х5, о невозможности регистрации Карты в том или ином канале регистрации Оператор по своему усмотрению вправе уведомить Клиентов путем размещения информации на Сайте и/ или иным образом.

По состоянию на дату размещения настоящих Правил в редакции v.4.3. регистрация карт доступна в отношении Карты «Выручай-Карта» только посредством обращения на Горячую линию

по номеру телефона 8-800-555-55-05 и в новом Мобильном приложении «Пятёрочка», в отношении Карты «Клуб Перекресток» в Мобильном приложении, на сайте www.perekrestok.ru, посредством обращения на Горячую линию по номеру телефона 8 (800) 200-95-55, на Сайте x5club.ru О доступности регистрации иных видов карт Участников Клуба Х5, о возможности регистрации в иных каналах регистрации Оператор уведомит дополнительно путем размещения информации на Сайте и/ или иным образом.

3.7. Для регистрации в Программе Участник отдельно предоставляет своё согласие Оператору на обработку персональных данных, если это предусмотрено процедурами регистрации, указанными в п. 3.4. Правил.

3.8. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись с Правилами (приняв Правила) в соответствии с условиями п. 3.4. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Участник может настроить получение Уведомлений в Личном кабинете.

3.9. Согласие на получение от Оператора рекламы (рекламных сообщений) может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе, в т.ч. при использовании Мобильного приложения. Участник, предоставивший согласие на получение рекламы, вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений по одному, нескольким или всем каналам связи одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Мобильного приложения;
- обратившись на Горячую линию.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора и/или у Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

Баллы также начисляются на Карту Незарегистрированного клиента при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора с использованием Карты. При начислении таких Баллов действуют правила, аналогичные правилам начисления Баллов на Карту Участника, предусмотренным п.п. 4.2, 4.4, 4.7.1, 4.7.3, 4.7.5, 4.9, 4.11 – 4.14 Правил.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими способами.

4.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором/Партнерами в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами, Банками-Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх базового начисления Баллов, предусмотренного п. 4.7. Правил.

4.4. Для начисления Баллов Участнику, получения иных Привилегий необходимо при совершении покупок товаров в Магазилах, а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить одну из имеющихся карт Участника Программы. Для начисления Баллов, получения иных Привилегий не принимаются фотографии, сканированные изображения, принт-скрины и иные копии Карты Участника Программы.

4.5. Участнику может быть предоставлена возможность начисления дополнительных Баллов при использовании Платежной карты «Перекрёсток» и Банковских карт, в т.ч. при совершении покупок у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами.

4.6. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами, с Банками-Партнерами формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/ или услуг в Магазилах, у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием Карты Участника Программы.

4.7. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Магазилах:

- 4.7.1. для Участников, имеющих Уровень 1 (базовое начисление): 5 % (Пять процентов)

Баллами от суммы покупок в чеке за покупки в Магазилах, за исключением акционных товаров, которые представлены в Магазилах к продаже по специальной цене, что при последующем списании Баллов эквивалентно кешбэку 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) в рублях при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил.;

4.7.2. для Участников, имеющих Уровень 2: 10 % (Десять процентов) Баллами от суммы покупок в чеке за покупки в Магазилах «Пятёрочка», 15 % (Пятнадцать процентов) Баллами от суммы покупок в чеке за покупки в Магазилах «Перекрёсток», за исключением акционных товаров, которые представлены в Магазилах к продаже по специальной цене, что при последующем списании Баллов эквивалентно кешбэку 1% (Один процент) в рублях в Магазилах «Пятёрочка» и 1,5% (Одна целая пять десятых процента) в рублях в Магазилах «Перекрёсток», при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил;

4.7.3. при расчёте суммы Баллов к начислению используется округление к ближайшему целому числу. Например, 1,1 (Одна целая одна десятая) округляется до 1 (Одного) Балла; 1,5 (Одна целая пять десятых) округляется до 2 (Двух) Баллов; 1,7 (Одна целая семь десятых) округляется до 2 (Двух) Баллов.

4.7.4. дополнительно начисляются Баллы за участие в Акциях, проводимых Оператором, при совершении покупок товаров из Любимой категории, а также в рамках Персональных предложений, адресованных Участникам.

4.7.5. Оператор может устанавливать особенности начисления Баллов с учетом истории покупок Участника и/или географии совершения покупок Участника.

4.7.6. При наличии у Участника действующей подписки «Пакет от X5», кешбэк начисляется в соответствии с Правилами Подписки «Пакет от X5».

4.8. Правила начисления дополнительных Баллов при совершении покупок товаров из Любимой категории в Магазилах:

- для Участников, имеющих Уровень 1 (базовый): 100% (Сто процентов) Баллами от суммы покупки товаров из Любимой категории, за исключением акционных товаров, которые представлены в Магазине по специальной цене, что при последующем списании дополнительных Баллов эквивалентно кешбэку 10% (Десять процентов) в рублях, при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил;
- для Участников, имеющих Уровень 2: 200% (Двести процентов) Баллами от суммы покупки товаров из Любимой категории, за исключением акционных товаров, которые представлены в Магазине по специальной цене, что при последующем списании дополнительных Баллов эквивалентно кешбэку 20% (Двадцать процентов) в рублях при условии соблюдения ограничений, предусмотренных разделом 5 Правил.

4.8.1. Ограничения по начислению дополнительных Баллов за покупки товаров из Любимой категории

- При совершении покупки в Магазилах, функционирующих под обозначением «Пятёрочка» дополнительные Баллы начисляются только за покупки товаров из Любимой категории, выбранной в Личном кабинете «Пятёрочки» или в Личном кабинете на сайте x5club.ru для «Пятёрочки» и не более чем на 10 (Десять) покупок в течение 1 (Одного) календарного месяца.
- При совершении покупки в Магазилах, функционирующих под обозначением «Перекрёсток» дополнительные Баллы начисляются только за покупки товаров из Любимой категории, выбранной в Личном кабинете «Перекрёстка» или в Личном кабинете на сайте x5club.ru для «Перекрёстка» и не более чем на 10 (Десять) покупок в течение 1 (Одного) календарного месяца.
- Для начисления дополнительных Баллов при совершении покупок товаров из Любимой категории Участник должен до окончания календарного месяца и не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до оплаты покупки выбрать Любимую категорию в Личном кабинете. Участник может выбрать Любимую категорию на текущий календарный месяц в любой день, начиная с первого до последнего дня текущего календарного месяца.

4.8.2. Иные правила начисления Баллов при совершении покупок товаров из Любимой категории:

Оператор имеет право без дополнительного уведомления отключить одну или несколько Любимых категорий как для выбора Участником, так и для начисления Баллов в случае технических или иных ограничений. Оператор имеет право любым доступным способом сообщить Участнику об отключении выбранной Участником ранее Любимой категории. В случае отключения выбранной Участником ранее Любимой категории, Участник имеет право выбрать другую Любимую категорию в Личном кабинете на текущий месяц.

4.9. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту неначисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.10. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.11. Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Баллы не начисляются при приобретении Участником Подарочных Сертификатов и Электронных Подарочных Сертификатов, лотерейных билетов (PLU 3493908, 3493909).

Оператор также в праве в одностороннем порядке приостановить использование карт Участников или приостановить начисление Бонусных Баллов на карты Участников на определенный перечень товаров как во всех Магазинах, так и только в магазинах «Пятерочка» или «Перекресток». Список товаров, в отношении которых Оператором установлены ограничения, размещается на Сайте.

4.12. Баллы начисляются на Бонусный счет при совершении Участником покупки не более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или не более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара в одном чеке.

Баллы начисляются на Бонусный счет при совершении Участником не более 4 (Четырех) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (Одного) дня в Магазинах «Пятёрочка» и не более 4 (Четырех) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (Одного) дня в Магазинах «Перекрёсток». При совершении Участником 5 (Пятой) и каждой последующей покупки соответственно в Магазине «Пятёрочка» или «Перекрёсток» в течение 1 (Одного) дня, Баллы на Бонусный счет Участника в отношении такой покупки не начисляются.

В рамках одной покупки на Бонусный счет начисляется не более 5000 (Пяти тысяч) Баллов.

4.13. Баллы, иные Привилегии и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.14. Срок начисления Баллов:

- при совершении покупок в Магазинах с предъявлением Карты Баллы начисляются на Бонусный счет в течение 48 (Сорока восьми) часов с даты совершения таких покупок.
- при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Баллы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером, в том числе Банками-Партнерами. Полная информация о сроках начисления Баллов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Правилами, представлена на Сайте.

4.15. При проведении отдельных маркетинговых Акции в рамках Программы Оператор вправе начислять Участникам Экспресс-баллы. В этом случае, срок действия, порядок начисления и списания Экспресс-баллов определяется правилами соответствующей Акции.

4.16. При совершении покупки запрещено использовать карты, зарегистрированные на третьих лиц. Кассир Магазина вправе попросить Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях идентификации Участника. В случае отказа Участника предъявить документ,

удостоверяющий личность, либо несоответствия данных предъявленного документа данным Карты, кассир вправе отказать в применении Карты и начислении Баллов.

4.17. Не допускается начисление Баллов при совместном использовании разных типов Карт Участника Программы. При совершении покупки Участником может быть представлена только одна Карта для начисления Баллов.

5. Списание Баллов.

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты Участника, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника в соответствии с настоящими Правилами. Списание Баллов, начисленных на Kartu Незарегистрированного Клиента, доступно только после регистрации Клиента в качестве Участника.

5.2. Для списания Баллов, применения иных Привилегий необходимо при совершении покупок товаров в Магазилах, а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить одну из имеющихся Карт Участника Программы. Для списания Баллов, применения иных Привилегий не принимаются фотографии, сканированные изображения и иные копии Карты Участника Программы.

5.3. Магазины вправе зачесть списываемые Баллы в счет скидки за любой (любые) из реализуемых товаров. При этом размер скидки на такой (такие) товары формируется с учетом внутренних положений Оператора и может варьироваться в зависимости от стоимости товара, объема покупки, категории товара и прочих факторов.

5.4. Участнику необходимо проинформировать кассира Магазила или Партнера о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.5. Срок действия Баллов Зарегистрированного Клиента равен 6 (шести) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено Правилами. В случае начисления Баллов на Kartu Незарегистрированного Клиента, срок действия Баллов для такого Незарегистрированного Клиента равен 14 (четырнадцать) календарным дням с момента их начисления.

По истечению срока действия неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника и/или Клиента без возможности их восстановления.

5.6. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в Магазилах и/или у Партнеров (подробная информация о доступных опциях списания Баллов доступна на Сайте, а также на сайтах Партнеров).

Размер скидки определяется исходя из расчета: 10 (Десять) Баллов равны 1 (Одному) рублю. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.7. Не допускается списание Баллов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Не допускается списание Баллов при приобретении Подарочных Сертификатов и Электронных Подарочных Сертификатов, лотерейных билетов (PLU 3493908, 3493909).

Оператор также в праве в одностороннем порядке приостановить использование Карт Участников или приостановить списание Бонусных Баллов с Карт Участников на определенный перечень товаров как во всех Магазилах, так и только в магазинах «Пятерочка» или «Перекресток». Список товаров, в отношении которых Оператором установлены ограничения, размещается на Сайте.

По состоянию на дату размещения настоящих Правил в редакции v.4.2. полный перечень товаров, при оплате которых недоступно списание Баллов:

- в Магазилах, функционирующих под обозначением «Перекресток», доступен по ссылке: https://files.perekrestok.ru/static/docs/nedostupno_spisanie.pdf;

- в Магазилах, функционирующих под обозначением «Пятерочка», доступен по ссылке: https://5ka.ru/media/hosting/documents/nedostupno_spisanie.pdf.

5.8. Допускается списание Баллов при совершении покупки не более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или не более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара в одном чеке.

5.9. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Баллов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

5.10. Участник может оплатить Баллами:

- при совершении покупки товаров и/или услуг в Магазилах, функционирующих под обозначением «Перекресток» - до 30% (Тридцати процентов) от полной стоимости одной покупки товаров и/или услуг до применения скидок по Карте за вычетом стоимости товаров и/или услуг, в отношении которых законом и/или настоящими Правилами установлены ограничения на списания Баллов, при этом общее количество Баллов, которое может быть использовано в рамках одной покупки товаров и/или услуг ограничено 3 000 (Тремя тысячами) Баллов;
- при совершении покупки товаров и/или услуг в Магазилах, функционирующих под обозначением «Пятерочка» - до 50% (Пятидесяти процентов) от полной стоимости одной покупки товаров и/или услуг до применения скидок по Карте за вычетом стоимости товаров и/или услуг, в отношении которых законом и/или настоящими Правилами установлены ограничения на списания Баллов, при этом общее количество Баллов, которое может быть использовано в рамках одной покупки товаров и/или услуг ограничено 2 000 (Двумя тысячами) Баллов.

При применении скидки по Карте сумма, которую Участник может оплатить Баллами, уменьшается на сумму скидки по Карте, применённой в рамках одной покупки товаров и/или услуг.

Оставшаяся после применения скидки часть стоимости покупки, но в любом случае не менее 2 (Двух) рублей, подлежит доплате Участником любым способом, доступным в соответствующем магазине с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.11. В случае использования Участником при совершении покупки Купонов, предусматривающих скидку, списание Баллов не допускается. В случае наличия у Участника одновременно Купонов, предусматривающих скидку, а также Баллов, Участник по собственному усмотрению принимает решение, чем именно он воспользуется для получения скидки при совершении покупки.

5.12. Баллы могут быть списаны по инициативе Оператора в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника или Карту Незарегистрированного Клиента ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника/Клиента или по иным основаниям, определённым по решению Оператора.

5.13. Участник может использовать Баллы при совершении не более 4 (Четырёх) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (Одного) дня в Магазилах «Пятерочка» и не более 4 (Четырёх) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (Одного) дня в Магазилах «Перекрёсток». При совершении Участником 5 (Пятой) и каждой последующей покупки в течение 1 (Одного) дня, списание Баллов с Бонусного счёта Участника не производится.

5.14. При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. Кассир Магазила вправе попросить Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях идентификации Участника. В случае отказа Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, либо несоответствия данных предъявленного документа данным Карты, кассир вправе отказать в применении Карты и списании Баллов.

5.15. Не допускается списание Баллов при совместном использовании разных типов Карт Участника Программы. При совершении покупки Участником может быть представлена только одна Карта для списания Баллов.

5.16. В случае списания Баллов в результате утери Участником Карты, получения третьими лицами доступа к Карте (в том числе по инициативе Участника), а также в результате недобросовестных действий Участника и/или третьих лиц списанные Баллы не подлежат восстановлению.

6. Персональные предложения и Купоны.

6.1. Для получения Персональных предложений и Купонов необходимо быть Участником Программы лояльности и совершать покупки в Магазилах.

6.2. Персональные предложения и Купоны предоставляются:

- путем их печати на дополнительном документе-слипе к чеку при совершении покупки с оплатой платежной банковской картой в Магазилах;
- путем размещения их в Мобильном приложении;
- путем направления смс-сообщения на мобильный телефон и/или электронного письма на адрес Участника, указанные в Анкете, и/или уведомления в Мобильном приложении;
- иными способами по усмотрению Оператора в соответствии с разрешенными Участником способами связи.

6.3. Персональное предложение и Купон предоставляются Участнику по решению Оператора и могут давать Участнику следующие Привилегии:

- начисление на Карту повышенного количества Баллов в зависимости от итоговой суммы покупки;
- начисление на Карту повышенного количества Баллов за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;
- скидка в процентном или денежном выражении за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;
- другие Привилегии на усмотрение Оператора.

6.4. Условия использования Купонов Участниками в Магазилах:

- Купон можно использовать 1 (Один) раз или более 1 (Одного) раза в зависимости от условий конкретного Купона, определяемого Оператором;
- за 1 (Один) день можно совершить не более 2 (Двух) покупок с применением Купона, напечатанного на дополнительном документе-слипе к чеку при оплате платежной банковской картой;
- Купон имеет срок действия и может быть использован только в течение срока действия соответствующего Купона;
- Купон может быть использован только при условии предъявления Карты;
- Купон не суммируется с другими Купонами в одном чеке: при совершении одной покупки (по одному чеку) может быть использован только 1 (Один) Купон;
- Купон не суммируется с другими Акциями: при совершении покупки товаров, участвующих в Акциях, Купон не может быть использован.
- Купон не суммируется с начислением Баллов за покупки товаров из Любимой категории.
- Купон, в том числе данные из купона, не могут быть переданы третьим лицам.

6.5. Условия использования Персональных предложений или Купонов не применяются:

- при совершении покупок товаров, участвующих в акциях и реализуемых по сниженной цене;
- при совершении покупки более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного наименования товара в одном чеке;
- при совершении покупки табака и табачной продукции;
- при совершении приобретения Участником Подарочных Сертификатов и Электронных Подарочных Сертификатов;
- при приобретении Участником лотерейных билетов.

6.6. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, Персональные предложения, Купоны могут быть использованы в соответствии с правилами их использования и только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции.

6.7. Персональные предложения, Купоны применяются при совершении Участником покупки не более, чем 21 (Двадцати одной) единицы или не более, чем 16 (Шестнадцати) килограммов одного

наименования товара в одном чеке с предъявлением Карты, если иное не предусмотрено условиями предоставления соответствующих Купонов, Персональных предложений.

6.8. Персональные предложения, Купоны применяются не более, чем на 4 (Четыре) покупки Участника за 1 (Один) день в Магазины «Пятёрочка» и не более, чем на 4 (Четыре) покупки Участника за 1 (Один) день в Магазины «Перекрёсток». При совершении Участником 5 (Пятой) и каждой последующей покупки в течение 1 (Одного) дня, Персональные предложения, Купоны не применяются.

7. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

7.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При возврате Участником Оператору или Партнеру, также третьим лицам, не являющимся Партнерами, товара/при отказе от услуги Баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

7.3. В случае возврата Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты проведения операции возврата товара/отказа от услуги. Условия настоящего пункта вступают в силу с 01.08.2022.

7.4. В случае Возврата Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых Участнику был предоставлен Персональный купон, такой Купон аннулируется и не может быть применен.

8. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи.

8.1. В случае утраты/порчи Основной или Виртуальной Карты Участнику необходимо заблокировать Карту, позвонив на Горячую линию.

8.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую Карту и осуществить ее регистрацию в Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

8.3. В случае утраты/порчи Платежной карты «Перекрёсток» или Банковской карты Участнику необходимо заблокировать указанную Карту в части функционала Программы «Х5 Клуб» – в порядке, предусмотренном п. 8.1. Правил, а также заблокировать банковский функционал Карты, позвонив на горячую линию Банка-Партнера, выпустившего такую Карту.

8.4. В случае утраты/порчи Платежной карты «Перекрёсток» или Банковской карты такая карта не перевыпускается. Условия перевыпуска Банковских карт закреплены в правилах обслуживания Банковских карт соответствующего Банка-Партнера.

8.5. После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

8.6. Баллы, списанные с утерянной Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

9. Условия обработки персональных данных.

9.1. Оператор Программы, Партнер обрабатывают персональные данные Участника в целях исполнения Правил Программы, а именно в целях: регистрации в Программе; предоставления Привилегий в соответствии с Программой; предоставления Уведомлений и информации (рекламы) о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных Акциях Оператора, Партнеров, которые могут представлять интерес для Участника, а также в целях предоставления информации о персональных предложениях Оператора Программы, Партнеров; отслеживания изменения потребления; сегментации для целей участия в Программе; рекламного профилирования для целей Программы; улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг, предоставляемых в рамках Программы; проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Участником данных; обработки запросов, заявок и жалоб от Участника.

9.2. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором Программы, Партнером для целей реализации Программы: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефонный номер, e-mail, mac-адрес, гео-позиция, IDFA, Google Advertising ID, файлы-cookie, данные о совершенных покупках, данные об использовании Баллов/ Экспресс-Баллов, данные карты лояльности, данные об изменении потребления, данные об обращениях, претензиях и жалобах.

Оператор, Партнер получают персональные данные непосредственно от Участников при регистрации в Программе, а также в ходе исполнения Правил Программы и/или создают их самостоятельно и/или получают при передаче друг другу, и/или получают от третьих лиц.

9.3. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Контакт-центра, указанному на Карте, или по телефонам: 8 (800) 555-55-05, 8 (800) 200-95-55 либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

9.4. Способы обработки персональных данных: любые действия (операции) с персональными данными как с использованием, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение анализ, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) новому Оператору (п. 10.2. Правил), Партнерам и третьим лицам.

9.5. Участник соглашается с передачей его персональных данных и (или) правом Оператора поручить обработку его персональных данных другим Операторам, а также третьим лицам, информация о которых размещена по ссылке: <https://5ka.ru/media/hosting/documents/deca580b-1c6c-4417-8a60-b1a1dc82a646.pdf> (далее - Третьи лица), в случаях когда такая передача (поручение) осуществляется для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, а также в целях улучшения качества услуг, оказываемых в рамках Программы, удобства их использования и разработки новых продуктов и сервисов Программы.

Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в список Третьих лиц. Изменения в список Третьих лиц размещаются Оператором на Сайте, вступают в силу и становятся обязательными в дату размещения.

9.6. Срок обработки персональных данных: с даты регистрации в Программе до достижения целей обработки персональных данных на период действия Программы или участия в ней.

9.7. Обработка персональных данных Участника также может осуществляться в объеме и для целей, указанных в согласии на обработку персональных данных, полученном от Участника (при наличии).

9.8. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Участником на Сайте/в Мобильном приложении в общедоступной форме для доступа неопределенного круга лиц, например, при написании отзывов о Программе, Акциях, о работе Оператора и прочее. Оператор не осуществляет иного/последующего распространения таких сведений.

10. Изменение и прекращение Программы.

10.1. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и/или в Мобильном приложении. Оператор по своему усмотрению вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

10.2. Оператор вправе в любое время передать свои права и обязанности, вытекающие из Правил или возникшие в связи с участием Участника в Программе, в том числе права по управлению и развитию Программы, как полностью, так и в части новому Оператору Программы, входящему в Группу X5.

Переход прав и обязанностей к новому Оператору не является основанием для изменения или прекращения участия Участника в Программе. Однако, в случае такого изменения состава Операторов Программы, информация об изменениях отражается в измененных Правилах Программы и доводится до сведения Участников в порядке, предусмотренном п. 10.1. Правил.

10.3. Клиент/ Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения Правил Программы на Сайте и/ или в Мобильном приложении. Клиент/ Участник Программы считается ознакомившимся и согласившимся с изменениями Программы с момента размещения измененной версии Программы в порядке, предусмотренном п. 10.1. Правил.

10.4. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее, чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы (за исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам).

В случае приостановления действия Программы (полностью или частично), по техническим причинам Оператор уведомляет Участников о таком приостановлении любым доступным способом в максимально короткие сроки с момента, когда Оператору стало известно о наличии технических причин, которые повлекли за собой необходимость в приостановлении Программы.

10.5. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме. В случае если в период приостановления действия Программы (полностью или частично) Участник совершал покупки с предъявлением Карты, при наличии технической возможности, Оператор вправе, но не обязан, после возобновления Программы начислить Участнику Баллы на основании имеющихся у Оператора данных о покупках за период, когда Программа была приостановлена. Размер, срок, порядок, условия начисления Баллов определяются Оператором в одностороннем порядке, не могут быть оспорены Участником.

11. Коммуникация в рамках Программы.

11.1. По любым вопросам, связанным с применением Правил, Клиент/ Участник может обратиться по телефонам Горячей линии.

11.2. Оператор вправе направлять Участникам Уведомления на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС-сообщений, и/или пуш-уведомлений, и/или в мессенджерах, и/или иным образом на номер телефона, указанный Участником при регистрации.

11.3. Оператор вправе направлять Участникам Рекламные сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС-сообщений, и/или пуш-уведомлений, и/или в мессенджерах, и/или иным образом на номер телефона, указанный Участником при регистрации, при условии предоставления согласия на получение рекламы.

12. Иные условия.

12.1. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

12.2. Участник / Клиент не вправе передавать Карты, а также данные Карты, Купоны, Персональные предложения третьим лицам любым способом, в том числе с использованием сети Интернет, а также использовать Карту, Купоны, Персональные предложения для получения необоснованных выгод, нарушения законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц.

12.3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника, а также заблокировать Карту/Бонусный счет Участника и/или Клиента, без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник/Незарегистрированный Клиент:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Оператора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия;

- распространяет Карты и/или данные Карт, а также Купоны и Персональные предложения третьим лицам любым способом, в том числе с использованием сети Интернет.
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи.

При прекращении участия в Программе лояльности Участника и/или блокировке Карты/Бонусного счета, накопленные Баллы списываются Оператором.

12.4. Оператор вправе прекратить участие в Программе в одностороннем порядке Участника или заблокировать Карту Клиента, если Участник/ Клиент не использовал Карту, Карта была неактивна и по ней не совершались Транзакции в течение 1 года и более.

12.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения Оператором уведомления Участника.

12.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Мобильном приложении, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию.

12.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.п. 12.5, 12.3., 12.4. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы и доступ к Привилегиям аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т. ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

12.8. Партнеры, в том числе Банки-Партнеры, не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

12.9. С правилами Акций, проводимых Оператором, с условиями предоставления временных Привилегий, а также с условиями предоставления отдельных типов Привилегий можно ознакомиться на специальных разделах Сайта, по ссылкам на сайтах Партнеров, в том числе Банков-Партнеров.

12.10. Правила оформления, получения и пользования Платежной картой «Перекрёсток», Банковской картой устанавливаются Банком-Партнером.

13. Разрешение споров по Программе.

13.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

13.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Версия 4.3. от 15.12.2022

Адрес размещения: https://x5club.ru/docs/X5Club_loyalty_rules_5.pdf