

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ ТОРГОВОЙ СЕТИ «ПЯТЁРОЧКА»

Настоящий документ определяет правила приобретения и использования Подарочных сертификатов торговой сети «Пятёрочка» (далее – «Правила») Приобретателями. Приобретение и/или использование Подарочного сертификата означает безусловное согласие с Правилами.

ТС «Пятёрочка» оставляет за собой право в любой момент изменять настоящие Правила без предварительного уведомления Держателей и Приобретателей. Новая версия правил вступает в силу с момента их публикации на сайте: <https://5ka.ru/>.

При возникновении вопросов по использованию Подарочных сертификатов можно обратиться на горячую линию ТС «Пятёрочка» 8-800-555-55-05 или направить вопрос в чат Приложения.

Термины и определения

ТС «Пятёрочка»	магазины, осуществляющие свою деятельность под брендом «Пятёрочка».
Приложение	мобильное приложение «Пятёрочка: доставка продуктов» для iOS или «Пятёрочка доставка» для Android.
Пластиковый подарочный сертификат	Подарочный сертификат в виде пластиковой карты с 8-значным или 16-значным номером на лицевой стороне или штрих-кодом, или QR-кодом, или магнитной полосой, содержащий определённый Номинал и срок действия.
Электронный подарочный сертификат	Подарочный сертификат в виде неперсонифицированного электронного документа, переданного Приобретателю посредством электронной почты, SMS или в мобильном приложении, и содержащий определённый Номинал, срок действия, уникальный QR-код.
Балльный подарочный сертификат	Подарочный сертификат, Номинал которого указывается в рублях, но фиксируется в балловом значении, где 1 руб. равен 10 Апельсинкам.
Апельсинки	Расчетные бонусные единицы (бонусные баллы).
Денежный подарочный сертификат	Подарочный сертификат, Номинал которого фиксируется в денежном значении.
Приобретатель	Лицо, которое приобрело Подарочный сертификат для его последующего использования, либо для передачи третьему лицу.

Держатель	Приобретатель-физическое лицо или физическое лицо, которому Приобретатель передал Подарочный сертификат и предъявившее Подарочный сертификат при совершении покупки в ТС «Пятёрочка».
Номинал	Стоимость Подарочного сертификата, указанная на сертификате, на которую Держатель имеет право приобрести товары из ассортимента, представленного в ТС «Пятёрочка».
Сайт ТС «Пятёрочка»	Сайт в сети интернет по адресу 5ka.ru .

Основные условия

1. Подарочный Сертификат – это пластиковый или электронный подарочный сертификат ТС «Пятёрочка», который представляет собой подтверждение заключения с ТС «Пятёрочка» договора, по которому ТС «Пятёрочка» обязуется реализовать по отдельному договору в пользу Держателя товар из ассортимента ТС «Пятёрочка» по ценам, действующим на дату предъявления Подарочного сертификата в пределах Номинала на условиях настоящих Правил. Наименование и количество товара настоящей публичной офертой не определяется.
2. Приобретение Подарочного сертификата означает безусловное согласие Приобретателя с условиями настоящей публичной оферты и акцептом её условий.
3. Предъявление Подарочного сертификата к зачету означает безусловное согласие Держателя с настоящими Правилами и считается акцептом настоящей публичной оферты.
4. Правила могут быть изменены или дополнены в одностороннем порядке без предварительного уведомления Приобретателя или Держателя посредством изменения текста Правил, размещенных на Сайте ТС «Пятёрочка». Приобретатель и Держатель обязаны самостоятельно отслеживать изменения Правил.
5. Любые действия с Подарочным сертификатом всегда регулируются последней действующей редакцией Правил, размещенных на Сайте ТС «Пятёрочка», даже если Подарочный сертификат приобретен при ранее действовавших редакциях.
6. Настоящие Правила имеют преимущественную силу по отношению к кратким правилам, изложенным на Подарочном сертификате.
7. Настоящие Правила не применяются к денежной пластиковой и электронной карте платежных систем Visa и МИР.
8. Подарочный сертификат может быть возвращен в течение срока его действия.
9. При возврате товара, приобретенного с предъявлением Подарочного сертификата, возврат осуществляется в форме выплаты наличных или перечисления безналичных денежных средств равноценно размеру заченного Номинала и, если это применялось, доплаченных Держателем денежных средств.
Возврат заченного Номинала осуществляется в магазине ТС «Пятёрочка». Иные вопросы, связанные с возвратом товара, данными Правилами не регулируются.

10. В случае технической или человеческой ошибки ТС «Пятёрочка» по своему усмотрению может восстановить ошибочно зачтенный Номинал.
11. Приобретатель лично несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации об адресе Держателя, куда производится отправка Подарочного сертификата. ТС «Пятёрочка» не несет ответственности за доставку Подарочного сертификата при случайном или намеренном указании недостоверных данных Держателя, и не производит перевыпуск Подарочного сертификата.

Балльный подарочный сертификат

12. Балльный подарочный сертификат бывает только пластиковым, Электронный балльный подарочный сертификат не выпускается.
13. Балльный подарочный сертификат выдается только Приобретателям юридическим лицам.
14. Балльный подарочный сертификат действителен только после активации на кассе и начислении Апельсинок в соответствии с его Номиналом. Номинал Балльного подарочного сертификата указывается в рублях на упаковке и может составлять от 300 до 100 000 рублей.
15. Срок действия Балльного подарочного сертификата начинается течь с момента его покупки. Активация Балльного подарочного сертификата происходит автоматически при покупке.

Денежный подарочный сертификат

16. Денежный подарочный сертификат бывает пластиковым и электронным.
17. Денежный подарочный сертификат выдается Приобретателям физическим и юридическим лицам.
18. Держателями Денежных подарочных сертификатов являются только физические лица. ТС «Пятёрочка» не несет ответственности за несанкционированное Приобретателем использование Денежного подарочного сертификата, поскольку зачет по Денежному подарочному сертификату производится для предъявившего его Держателя.
19. Денежный подарочный сертификат действителен только после его активации. Активация производится в течение 24 часов с момента приобретения или на основании условий договора с Приобретателем Денежного подарочного сертификата. Номинал денежных подарочных сертификатов указывается в рублях. Пластиковый подарочный сертификат: 300, 500, 1 000, 2 000, 3 000, 5 000). Электронный подарочный сертификат: 100, 200, 250, 300, 500, 1 000, 1 500, 2 000, 2 500, 3 000, 3 500, 4 000, 5 000, 10 000, 20 000.
20. При предъявлении не активированного Денежного подарочного сертификата, ТС «Пятёрочка» может активировать предъявленный Денежный подарочный сертификат и произвести зачет Номинала, если Держателем будут дополнительно предоставлены договор с Приобретателем-юридическим лицом и подтверждение оплаты по указанному договору. В случае отсутствия названных документов, ТС «Пятёрочка» осуществляет проверку с целью

выяснить, имел ли место факт приобретения Денежного подарочного сертификата, предъявляемого к зачету Номинала. Срок проведения такой проверки не менее 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения Держателя.

Если по результату проверки факт приобретения Денежного подарочного сертификата не будет подтвержден, указанный подарочный сертификат не принимается к зачету Номинала. Обмен такого сертификата на новый Денежный подарочный сертификат не производится.

Правила использования Подарочных сертификатов

21. В соответствии с настоящими Правилами Покупатель может приобрести у ТС «Пятёрочка» Подарочный сертификат различного Номинала со сроком действия 12 месяцев с момента активации.
22. Подарочный сертификат приобретается в формате Пластикового или Электронного подарочного сертификата.
23. На Подарочный сертификат ТС «Пятёрочка» зачисляет Номинал в соответствии со стоимостью приобретенного Подарочного сертификата.
24. В случае, если Номинал Подарочного сертификата меньше цены товаров по заключаемому договору, разница должна быть доплачена Держателем.
25. Подарочный сертификат может быть использован для оплаты одного или нескольких товаров.
26. Зачет Подарочного сертификата может быть произведен Держателем.
27. Подарочный сертификат может быть предъявлен к зачету на кассах ТС «Пятёрочка».
28. Зачет Номинала производится при предъявлении самого Подарочного сертификата:
 - 28.1. Пластиковый денежный и Пластиковый балльный подарочные сертификаты:
 - необходимо предъявить сам Подарочный сертификат, фотографии Пластиковых подарочных сертификатов к зачету не принимаются.
 - 28.2. Электронный денежный подарочный сертификат:
 - для зачета Подарочного сертификата на кассе ТС «Пятёрочка» необходимо предъявить уникальный QR код с экрана мобильного устройства или в распечатанном виде.
29. Утерянные или поврежденные Подарочные сертификаты не восстанавливаются, их Номинал не компенсируется.
30. Под поврежденным Подарочным сертификатом понимается:
 - 30.1. Подарочный сертификат, имеющий повреждения не позволяющие произвести его идентификацию в базе активированных Подарочных сертификатов, или
 - 30.2. Подарочный сертификат, имеющий внешние отличия от оригинала и признаки подделки.
31. Возврат Денежного подарочного сертификата осуществляется в пределах его срока действия.
32. Возврат Денежного подарочного сертификата может быть произведен Держателем.

33. Для возврата неиспользованного Номинала Денежного подарочного сертификата необходимо обратиться на горячую линию ТС «Пятёрочка» 8-800-555-55-05 или в чат Приложения.
34. Возврат Денежного подарочного сертификата осуществляется на основании подписанного Клиентом заявления на возврат Денежного подарочного сертификата, которое может быть передано в оригинале на бумажном носителе либо в виде электронного образа документа. Электронный образ документа имеет силу оригинала до предоставления заявления на бумажном носителе.
35. На случай возникновения спорных ситуаций, в том числе по возврату, рекомендуется сохранить на весь срок действия Подарочного сертификата чек, полученный при его покупке.

Ограничения на использование Подарочных сертификатов

36. Начисление Апельсинок, предусмотренных программой лояльности «X5 Клуб» при зачете Номинала Подарочного сертификата в момент заключения договора:
 - 36.1. При предъявлении Денежных подарочных сертификатов Апельсинки начисляются на всю сумму чека;
 - 36.2. При предъявлении Балльных подарочных сертификатов Апельсинки не начисляются.
37. Списание Апельсинок, предусмотренных программой лояльности «X5 Клуб» при зачете Номинала Подарочного сертификата в момент заключения договора:
 - 37.1. При предъявлении Денежных подарочных сертификатов допускается списание Апельсинок;
 - 37.2. При предъявлении Балльных подарочных сертификатов Апельсинки не списываются.
38. Применение специальных цен, предусмотренных программой лояльности «X5 Клуб» («цена по карте») при зачете Номинала Подарочного сертификата в момент заключения договора:
 - 38.1. При предъявлении Денежных подарочных сертификатов допускается применение «цены по карте» при условии применения карты «X5 Клуба» в том же чеке;
 - 38.2. При предъявлении Балльных подарочных сертификатов не допускается применение «цены по карте».
39. Применение скидок по социальным картам и пенсионным удостоверениям при зачете Номинала Подарочного сертификата в момент заключения договора:
 - 39.1. При предъявлении Денежных подарочных сертификатов допускается применение скидок по социальным картам и пенсионным удостоверениям;
 - 39.2. При предъявлении Балльных подарочных сертификатов не допускается применение скидок по социальным картам и пенсионным удостоверениям.
40. Зачет Номинала Подарочного сертификата не может быть произведен при покупке другого Подарочного сертификата у ТС «Пятёрочка».
41. Не допускается одновременный зачет Номинала нескольких Подарочных сертификатов при заключении договора с ТС «Пятёрочка» с Держателем.

42. Не допускается зачет Номинала Подарочного сертификата при заключении договора на покупку табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (однако если применяется Электронный денежный подарочный сертификат или Пластиковый денежный Подарочный сертификат, то оплата допускается).
43. Не допускается зачет Номинала Подарочного сертификата при заключении договора на покупку алкогольной продукции если цена товаров меньше или соответствует Номиналу. Это ограничение введено на основании Приказа Минфина России от 11.12.2019 № 225н «Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов, и о признании утратившим силу приказа Минфина России от 11 мая 2016 г. № 58н «Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов» (однако если применяется Электронный денежный подарочный сертификат или Пластиковый денежный Подарочный сертификат, то зачет допускается);
44. Зачет Номинала Балльного подарочного сертификата допускается только при условии оплаты алкогольной продукции по цене не ниже минимальной розничной цены алкоголя (МРЦ), предусмотренной указанным Приказом.
45. Зачет Номинала Денежного подарочного сертификата допускается при условии оплаты алкогольной продукции и по цене ниже минимальной розничной цены алкоголя (МРЦ), предусмотренной указанным Приказом.