

**Политика конфиденциальности  
ООО «Агроторг»**

**(Соглашение об использовании сайтов и мобильных  
приложений)**

**Москва  
2020**

**Оглавление**

<b>1. Общие положения .....</b>	<b>3</b>
---------------------------------	----------

<b>2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя .....</b>	<b>5</b>
<b>6. Обязательства Компании и Пользователя .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Дополнительные условия .....</b>	<b>6</b>

## 1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности (Соглашение об использовании сайтов и мобильных приложений) (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Агроторг», Россия, 191025, г. Санкт-Петербург, пр. Невский, 90/92, ИНН 7825706086, ОГРН 1027809237796 (далее – Компания) может получить о пользователе (далее – Пользователь) во время использования им сайтов и/или мобильных приложений Компании, включая сайт Компании [www.5ka.ru](http://www.5ka.ru), мобильное приложение «Пятерочка» и иные мобильные приложения, сервисы и сайты (далее - сервисы), в которых размещена настоящая Политика. В отношении отдельных сервисов Компанией могут применяться дополнительные условия, которые подлежат размещению на страницах соответствующих сервисов.

1.2. Настоящая Политика устанавливает, среди прочего, условия доступа и использования сервисов, включая сайт Компании [www.5ka.ru](http://www.5ka.ru), если в отношении сервисов не установлены отдельные правила, как указано в п. 7.1. Политики. Использование сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.3. Политика применяется только к сервисам, не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сервисах.

1.4. Настоящая Политика является составной частью Политики в отношении обработки персональных данных Компании и устанавливает особенности обработки Компанией данных при использовании Пользователем сервисов. При наличии противоречий между настоящей Политикой и Политикой в отношении обработки персональных данных применяются правила, установленный настоящей Политикой.

## 2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя является:

2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сервисов, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя:

- Адрес электронной почты
- Имя, отчество и фамилия
- Номер телефона
- Регион и город проживания
- Возраст
- Дата рождения
- Номер карты лояльности торговой сети «Пятерочка» (Выручай-карта)
- Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя, направляемые с использованием сервисов.

2.2. Данные использования.

Данные, которые автоматически передаются Компании сервисами в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес)
- тип браузера, версия браузера

- страницы сервисов, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера
- иные данные файлов cookie

2.2.1. Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Компания использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, - это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения сервисов.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек сервиса при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) сервисов могут быть ему недоступны для использования.

Примеры файлов cookie, которые использует Компания:

- Session Cookies - для управления сервисами.
- Preference Cookies - для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя.
- Security Cookies - для обеспечения безопасности

2.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или договором с Пользователем или Политикой в отношении обработки персональных данных Компании.

### **3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей**

3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, или обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, как указано в п. 3.2 далее<sup>1</sup>, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. 3.2. Компания использует Персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- идентификация Пользователя при регистрации в сервисах или аутентификация зарегистрированного Пользователя
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сервисов
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервисов, обработку запросов и заявок от Пользователя
- исполнение договора с Пользователем
- определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сервисов
- мониторинг использования сервисов

---

<sup>1</sup> Заполняется в соответствии с целями обработки

- направление рекламных сообщений с согласия Пользователя
- улучшение качества работы сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг
- проведение статистических и иных исследований
- в иных целях, которые могут быть предусмотрены соглашением на обработку персональных данных, договором между Компанией и Пользователем, а также законодательством РФ.<sup>2</sup>

#### **4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

4.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

4.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

4.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. передача необходима для использования Пользователем сервисов либо для исполнения договора с Пользователем;

4.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

4.3.4. в иных установленных законом случаях<sup>3</sup>.

4.4. Перечень третьих лиц, которым, в том числе, Компания вправе передавать персональную информацию Пользователя, размещен по адресу: <https://5ka.ru/media/hosting/documents/deca580b-1c6c-4417-8a60-b1a1dc82a646.pdf>.

4.5. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

#### **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

5.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

#### **6. Обязательства Компании и Пользователя**

6.1. Пользователь обязан:

---

<sup>2</sup> Заполняется в соответствии с целями обработки

<sup>3</sup> Заполняется в соответствии с условиями передачи персональных данных (если применимо)

- 6.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования сервисов;
- 6.1.2. уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения.
- 6.2. Компания обязана:
  - 6.2.1. использовать полученную персональную информацию Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, Политике в отношении обработки персональных данных Компании и согласия на обработку персональных данных;
  - 6.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации Пользователя;
  - 6.2.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой в отношении обработки персональных данных и законодательством РФ.

## **7. Дополнительные условия**

- 7.1. Политика является неотъемлемой частью соответствующих пользовательских соглашений об использовании сервисов и/или договора (оферты), заключаемого с Пользователем и/или соответствующих правил использования сервисов, размещенных в сервисах.
- 7.2. Политика размещена на сайте Компании [www.5ka.ru](http://www.5ka.ru) и размещается на страницах сервисов, а также продублирована в AppStore и GooglePlay на странице мобильного приложения «Пятерочка».
- 7.3. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Пользователь обязуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений.
- 7.4. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании [www.5ka.ru](http://www.5ka.ru) и в иных сервисах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 7.5. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией по контактными данным, указанным на сайте Компании [www.5ka.ru](http://www.5ka.ru) или в иных сервисах.