

**Политика конфиденциальности
ООО «Агроторг»**

**(Соглашение об использовании сайтов и мобильных
приложений)**

**Москва
2020**

Оглавление

1. Общие положения	3
---------------------------------	----------

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания.....	3
3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей.....	4
4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам.....	5
5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя	5
6. Обязательства Компании и Пользователя	5
7. Дополнительные условия	6

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности (Соглашение об использовании сайтов и мобильных приложений) (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Агроторг», Россия, 191025, г. Санкт-Петербург, пр. Невский, 90/92, ИНН 7825706086, ОГРН 1027809237796 (далее – Компания) может получить о пользователе (далее – Пользователь) во время использования им сайтов и/или мобильных приложений Компании, включая сайт Компании www.5ka.ru, мобильное приложение «Пятерочка» и иные мобильные приложения, сервисы и сайты (далее - сервисы), в которых размещена настоящая Политика. В отношении отдельных сервисов Компанией могут применяться дополнительные условия, которые подлежат размещению на страницах соответствующих сервисов.

1.2. Настоящая Политика устанавливает, среди прочего, условия доступа и использования сервисов, включая сайт Компании www.5ka.ru, если в отношении сервисов не установлены отдельные правила, как указано в п. 7.1. Политики. Использование сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.3. Политика применяется только к сервисам, не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сервисах.

1.4. Настоящая Политика является составной частью Политики в отношении обработки персональных данных Компании и устанавливает особенности обработки Компанией данных при использовании Пользователем сервисов. При наличии противоречий между настоящей Политикой и Политикой в отношении обработки персональных данных применяются правила, установленный настоящей Политикой.

2. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Компания

В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя является:

2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования сервисов, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя:

- Адрес электронной почты
- Имя, отчество и фамилия
- Номер телефона
- Регион и город проживания
- Возраст
- Дата рождения
- Номер карты лояльности торговой сети «Пятерочка» (Выручай-карта)
- Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя, направляемые с использованием сервисов.

2.2. Данные использования.

Данные, которые автоматически передаются Компании сервисами в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес)
- тип браузера, версия браузера

- страницы сервисов, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы
- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера
- иные данные файлов cookie

2.2.1. Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Компания использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, - это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения сервисов.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек сервиса при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) сервисов могут быть ему недоступны для использования.

Примеры файлов cookie, которые использует Компания:

- Session Cookies - для управления сервисами.
- Preference Cookies - для запоминания предпочтений и различных настроек Пользователя.
- Security Cookies - для обеспечения безопасности

2.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или договором с Пользователем или Политикой в отношении обработки персональных данных Компании.

3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, или обрабатывается с согласия на обработку персональных данных, как указано в п. 3.2 далее¹, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. 3.2. Компания использует Персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- идентификация Пользователя при регистрации в сервисах или аутентификация зарегистрированного Пользователя
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сервисов
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервисов, обработку запросов и заявок от Пользователя
- исполнение договора с Пользователем
- определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сервисов
- мониторинг использования сервисов

¹ Заполняется в соответствии с целями обработки

- направление рекламных сообщений с согласия Пользователя
- улучшение качества работы сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг
- проведение статистических и иных исследований
- в иных целях, которые могут быть предусмотрены соглашением на обработку персональных данных, договором между Компанией и Пользователем, а также законодательством РФ.²

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

4.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

4.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. передача необходима для использования Пользователем сервисов либо для исполнения договора с Пользователем;

4.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

4.3.4. в иных установленных законом случаях³.

4.4. Перечень третьих лиц, которым, в том числе, Компания вправе передавать персональную информацию Пользователя, размещен по адресу: <https://5ka.ru/media/hosting/documents/deca580b-1c6c-4417-8a60-b1a1dc82a646.pdf>.

4.5. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

5.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

6. Обязательства Компании и Пользователя

6.1. Пользователь обязан:

² Заполняется в соответствии с целями обработки

³ Заполняется в соответствии с условиями передачи персональных данных (если применимо)

- 6.1.1. предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования сервисов;
- 6.1.2. уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения.
- 6.2. Компания обязана:
 - 6.2.1. использовать полученную персональную информацию Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, Политике в отношении обработки персональных данных Компании и согласия на обработку персональных данных;
 - 6.2.2. обеспечивать конфиденциальность персональной информации Пользователя;
 - 6.2.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой в отношении обработки персональных данных и законодательством РФ.

7. Дополнительные условия

- 7.1. Политика является неотъемлемой частью соответствующих пользовательских соглашений об использовании сервисов и/или договора (оферты), заключаемого с Пользователем и/или соответствующих правил использования сервисов, размещенных в сервисах.
- 7.2. Политика размещена на сайте Компании www.5ka.ru и размещается на страницах сервисов, а также продублирована в AppStore и GooglePlay на странице мобильного приложения «Пятерочка».
- 7.3. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Пользователь обязуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений.
- 7.4. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании www.5ka.ru и в иных сервисах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 7.5. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией по контактными данным, указанным на сайте Компании www.5ka.ru или в иных сервисах.